

# **FWI-Werkzeugforum**

Die „FWI-Werkzeugforen“ finden zwei mal jährlich jeweils im Frühjahr und im Herbst statt. Neben aktuellen Informationen aus wichtigen Abnehmerbranchen und dem Handel arbeiten sie interessante und zukunftsgerichtete Unternehmerthemen durch Vorträge externer Experten auf.

## **Themen der letzten Veranstaltungen:**

**Die „Markt-Ecke“: Lage und Trends**  
(präsentiert von FWI-Mitgliedsfirmen)

- **im KFZ-Folgemarkt**
- **in der Bauindustrie**
- **im Maschinenbau**
- **im Werkzeughandel**

## **Aktuelle Probleme mit dem Werkzeughandel und Großkunden**

FWI-Justitiar RA Dr. Oliver Meyer, Anwaltssozietät Henseler, Nusser & Partner

## **Datenschutz im Unternehmen**

Arndt Halbach, NCC Datentechnik

## **EDV-gestützte Dokumentenmanagementsysteme: Abläufe verbessern – Reaktionsfähigkeit steigern - Kosten senken.**

Eric Naß, FIR der RWTH Aachen

## **Stahl im globalen Umfeld: Aktuelle Lage und Perspektiven**

Bernhard Krischer, WV Stahl

## **„Germany“ und seine Folgen die Rechtsprechung zu Herkunftshinweisen Marktmanagement in der Krise**

## **Kunden binden – aber wie? Customer Relations Management (CRM) in der Werkzeugindustrie**

## **Die Marke als Antwort auf (unfairen) Wettbewerb**

## **Suchmaschinenmarketing für Websites**

## **Handelsmarke vs. Herstellermarke – importiertes Haftungsrisiko versus Zuverlässigkeit**

## **„Interim Management – Flexible Management-Ressourcen und - Know-How als Erfolgsfaktoren im globalen Wettbewerb“**

## **„Tendenzen in der Europäischen Baumarkt-Szenerie“**

## **„Die Top Ten der kritischen Klauseln in den Einkaufsbedingungen des Werkzeughandels“**

## **„Customer Relationship Management – Nutzen vs. Fußangeln bei der Einführung und Anwendung“**

## **„Wir können alles! außer verkaufen“ - Vorstellung des FWI-Vertriebspraxis-Workshops**

## **Der Notfallkoffer : Was passiert, wenn der Chef plötzlich ausfällt?**

- **Ein praktischer Leitfaden für ein effizientes Risikomanagement**

## **Internationale Eisenwarenmesse 2012**

### **"Rock your business"**

- **Neues Konzept, neuer Auftritt**

## **1. PVH-Kongress im November 2011**

- **Ein gemeinsames Projekt der Branchenverbände**

## **Nächste Veranstaltungen:**

Das nächste Forum findet am

**9. Mai 2012**

statt.